1. Akteure des Tailor-Made System:

* Endkunden:
  + **Zielsetzung**: Anpassen und bestellen maßgeschneiderter Produkte
  + **Interaktion:** greifen auf die Plattform zu, passen Produkte an, geben Bestellungen auf und geben Feedback.
  + **Anforderungen/Bedingungen:** Nutzerfreundliches Interface, sichere Zahlungsoptionen, gibt Anpassungsmöglichkeiten frei.
* System-Administrator:
  + **Zielsetzung:** Verwaltet die Plattform, kontrolliert und schaut über Vorgänge drüber, behandelt technische Schwierigkeiten.
  + **Interaktion:** überwacht die Systemleistung, verwaltet Benutzerkonten und aktualisiert Software.
  + **Anforderungen/Bedingungen:** Zugriff auf Backend-Funktionalitäten, Sicherheitsprotokolle, Systemwartung.
* Schneider/Manufaktur:
  + **Zielsetzung:** Erhält und erledigt Bestellungen.
  + **Interaktion:** greift auf Bestelldetails zu, produziert maßgeschneiderte Produkte und aktualisiert den Bestellstatus.
  + **Anforderungen/Bedingungen:** Klare Auftragsvorgaben, Kommunikationskanäle mit Kunden, Produktionsverfolgung.
* Kundendienstmitarbeiter:
  + **Zielsetzung:** Kunden bei Anfragen, Problemen oder Beschwerden unterstützen.
  + **Interaktion:** antworten auf Kundenanfragen, lösen Streitigkeiten, leisten Hilfe.
  + **Anforderungen/Bedingungen:** Zugang zu Kundendaten, Kommunikationswerkzeuge, Grundverständnis über Produkte

1. Test-Basis:

* **Anforderungsspezifikationen**: Dokument, das die Systemanforderungen beschreibt (umreißt).
* **Entwurfsdokumente**: Baupläne, die die Systemarchitektur und -funktionalitäten detailliert beschreiben.
* **Benutzer-Stories**: Erzählungen, die die Benutzerinteraktionen mit dem System beschreiben.
* **Anwendungsfallszenarien**: Detaillierte Beschreibungen verschiedener Anwendungsfälle des Systems.
* **Testfälle**: Skripte, die die Schritte zur Prüfung bestimmter Funktionalitäten umreißen.
* **Prototyp/Softwareaufbau**: Version des Systems für Testzwecke.

1. zu testende Systemkomponente:
   1. **Benutzerauthentifizierung und -autorisierung:** Verwaltet Benutzeranmeldung, Registrierung und Zugriffskontrolle.
   2. **Konfigurator zur Produktanpassung:** Ermöglicht Benutzern, Produkte entsprechend ihren Vorlieben anzupassen.
   3. **Auftragsverwaltungssystem:** Verwaltet Bestellungen von der Auftragserteilung bis zur Ausführung.
   4. **Payment Gateway-Integration:** Ermöglicht sichere Online-Zahlungen.
   5. **Feedback- und Bewertungssystem:** Ermöglicht es Nutzern, Rückmeldungen und Bewertungen zu Produkten und Dienstleistungen abzugeben.
2. Test Rollen:

## Test-Manager:

* + - Verantwortlichkeiten: Planung, Koordination und Überwachung des Testprozesses. Zuteilung von Ressourcen, Verwaltung von Zeitplänen und Berichterstattung.

## Testingenieur:

* + - Verantwortlichkeiten: Entwerfen und Ausführen von Testfällen, Identifizieren von Mängeln, Zusammenarbeit mit Entwicklern und Sicherstellung der Testabdeckung.

## Automatisierungstechniker:

* + - Verantwortlichkeiten: Entwicklung und Wartung automatisierter Testskripte, Ausführen automatisierter Tests und Sicherstellung der Testzuverlässigkeit.

## UX/UI Tester:

* + - Verantwortlichkeiten: Bewertung des Benutzeroberflächendesigns, Durchführung von Usability-Tests und Sicherstellung einer nahtlosen Benutzererfahrung.

## Sicherheitstester:

* + - Verantwortlichkeiten: Bewertung von Systemschwachstellen, Durchführung von Penetrationstests und Sicherstellung der Datensicherheitskonformität.

.

# Endbenutzer:

1. Als Endbenutzer möchte ich meine Bestellung einfach verfolgen können, um den Lieferstatus zu überprüfen.
   * Akzeptanzkriterien:
     + Falls der Benutzer angemeldet ist und eine Bestellung aufgegeben hat, kann er den aktuellen Status seiner Bestellung sehen, wenn er auf die Bestellverfolgungsseite zugreift.
   * Logischer Testfall:
     + Testfall-Titel: Bestellverfolgung testen
     + Vorbedingungen: Benutzer ist angemeldet und hat eine Bestellung aufgegeben.
     + Testschritte:
       - Zugriff auf die Bestellverfolgungsseite.
       - Überprüfen, ob der aktuelle Bestellstatus angezeigt wird.
     + Erwartete Ergebnisse: Der aktuelle Bestellstatus wird korrekt angezeigt.
2. Als Endbenutzer möchte ich personalisierte Empfehlungen erhalten, um meine Einkaufserfahrung zu verbessern.
   * Akzeptanzkriterien
     + Falls der Benutzer angemeldet ist und frühere Einkäufe getätigt hat, dann sollten personalisierte Produktvorschläge basierend auf seinen Vorlieben angezeigt werden, wenn er die Startseite besucht.
   * Logischer Testfall
     + Testfall-Titel: Personalisierte Empfehlungen überprüfen
     + Vorbedingungen: Benutzer ist angemeldet und hat frühere Einkäufe getätigt.
     + Testschritte:
       - Besuch der Startseite.
       - Überprüfen, ob personalisierte Produktvorschläge angezeigt werden.
   * Erwartete Ergebnisse: Personalisierte Produktvorschläge werden basierend auf den früheren Einkäufen des Benutzers korrekt angezeigt.
3. Als Endbenutzer möchte ich detaillierte Produktbeschreibungen sehen, um informierte Entscheidungen treffen zu können.
   * Akzeptanzkriterien:
     + Falls der Benutzer ein Produkt auf der Plattform auswählt, dann sollten detaillierte Beschreibungen, einschließlich Material, Abmessungen und Pflegehinweise, angezeigt werden, wenn er die Produktseite besucht.
   * Logischer Testfall:
     + Testfall-Titel: Überprüfen der Produktbeschreibungen
     + Vorbedingungen: Benutzer ist angemeldet und wählt ein Produkt aus.
     + Testschritte:
       - Besuch der Produktseite.
       - Überprüfen, ob detaillierte Produktbeschreibungen angezeigt werden.
     + Erwartete Ergebnisse: Detaillierte Produktbeschreibungen werden korrekt angezeigt.
4. Als Endbenutzer möchte ich benachrichtigt werden, wenn ein Produkt wieder auf Lager ist, um es erneut kaufen zu können.
   * Akzeptanzkriterien:
     + Falls der Benutzer ein Produkt auswählt, das derzeit nicht verfügbar ist, dann sollte der Benutzer per E-Mail benachrichtigt werden, wenn das Produkt wieder auf Lager ist.
   * Logischer Testfall:
     + Testfall-Titel: Überprüfen der Lagerbestandsbenachrichtigung
     + Vorbedingungen: Benutzer ist angemeldet und wählt ein nicht verfügbares Produkt aus.
     + Testschritte:
       - Auswahl eines nicht verfügbaren Produkts.
       - Überprüfen, ob der Benutzer eine Benachrichtigung erhält, wenn das Produkt wieder auf Lager ist.
     + Erwartete Ergebnisse: Der Benutzer erhält eine Benachrichtigung per E-Mail, wenn das Produkt wieder auf Lager ist.
5. Als Endbenutzer möchte ich einen einfachen Rückgabeprozess haben, um unerwünschte Artikel zurückzugeben.
   * Akzeptanzkriterien:
     + Falls der Benutzer eine Rücksendeanfrage stellt, dann sollte er eine Rücksendeetikett erhalten, um das Produkt zurückzusenden, wenn der Antrag genehmigt ist.
   * Logischer Testfall:
     + Testfall-Titel: Rückgabeprozess testen
     + Vorbedingungen: Benutzer ist angemeldet und hat eine Rücksendeanfrage gestellt.
     + Testschritte:
       - Stellen einer Rücksendeanfrage.
       - Überprüfen, ob die Anfrage genehmigt wird und der Benutzer ein Rücksendeetikett erhält.
     + Erwartete Ergebnisse: Der Benutzer erhält ein Rücksendeetikett, um das Produkt zurückzusenden, nachdem die Anfrage genehmigt wurde.

# Geschäftspartner:

1. Als Geschäftspartner möchte ich einen einfachen Bestellungsabwicklungsprozess haben, um effizient auf Kundenbestellungen reagieren zu können.
   * Akzeptanzkriterien:
     + Falls der Partner auf die Bestellungsverwaltungsseite zugreift, dann sollte er alle relevanten Bestelldetails und Kundendaten sehen können, wenn eine neue Bestellung eingeht.
   * Logischer Testfall:
     + Testfall-Titel: Bestellungsabwicklungsprozess überprüfen
     + Vorbedingungen: Der Partner hat Zugriff auf die Bestellungsverwaltungsseite.
     + Testschritte:
       - Zugriff auf die Bestellungsverwaltungsseite.
       - Überprüfen, ob alle relevanten Bestelldetails und Kundendaten korrekt angezeigt werden.
     + Erwartete Ergebnisse: Alle relevanten Bestelldetails und Kundendaten werden korrekt angezeigt.
2. Als Geschäftspartner möchte ich meine Produktkataloge einfach verwalten können, um neue Produkte hinzuzufügen oder zu aktualisieren.
   * Akzeptanzkriterien:
     + Falls der Partner auf die Produktverwaltungsseite zugreift, dann sollte die Änderung sofort auf der Plattform sichtbar sein, wenn er ein neues Produkt hinzufügt oder ein vorhandenes Produkt aktualisiert.
   * Logischer Testfall:
     + Testfall-Titel: Produktverwaltung testen
     + Vorbedingungen: Der Partner hat Zugriff auf die Produktverwaltungsseite.
     + Testschritte:
       - Zugriff auf die Produktverwaltungsseite.
       - Hinzufügen oder Aktualisieren eines Produkts.
       - Überprüfen, ob die Änderungen sofort auf der Plattform sichtbar sind.
     + Erwartete Ergebnisse: Die hinzugefügten oder aktualisierten Produkte werden sofort auf der Plattform angezeigt.
3. Als Geschäftspartner möchte ich umfassende Verkaufsberichte erhalten, um die Leistung meiner Produkte zu überwachen.
   * Akzeptanzkriterien:
     + Falls der Partner auf die Berichtsseite zugreift, dann sollten detaillierte Analysen der Produktverkäufe einschließlich Umsatz und Bestellmengen verfügbar sein, wenn er Verkaufsberichte generiert.
   * Logischer Testfall:
     + Testfall-Titel: Verkaufsberichterstattung überprüfen
     + Vorbedingungen: Der Partner hat Zugriff auf die Berichtsseite.
     + Testschritte:
       - Zugriff auf die Berichtsseite.
       - Generierung von Verkaufsberichten.
       - Überprüfen, ob detaillierte Analysen der Produktverkäufe verfügbar sind.
   * Erwartete Ergebnisse: Detaillierte Analysen der Produktverkäufe, einschließlich Umsatz und Bestellmengen, sind verfügbar.
4. Als Geschäftspartner möchte ich benachrichtigt werden, wenn neue Bestellungen eingehen, um schnell reagieren zu können.
   * Akzeptanzkriterien:
     + Falls eine neue Bestellung eingegangen ist, dann sollte er eine E- Mail-Benachrichtigung erhalten, wenn der Partner angemeldet ist.
   * Logischer Testfall:
     + Testfall-Titel: Benachrichtigung bei neuen Bestellungen überprüfen
     + Vorbedingungen: Der Partner ist angemeldet.
     + Testschritte:
       - Warten auf eine neue Bestellung.
       - Überprüfen, ob eine E-Mail-Benachrichtigung gesendet wird, wenn eine neue Bestellung eingeht.
     + Erwartete Ergebnisse: Der Partner erhält eine E-Mail- Benachrichtigung, wenn eine neue Bestellung eingeht.
5. Als Geschäftspartner möchte ich einen nahtlosen

Integrationsschnittstellenprozess haben, um meine bestehenden Systeme mit der Plattform zu verbinden.

* + Akzeptanzkriterien:
    - Falls der Partner auf die Integrationsschnittstellen- Dokumentation zugreift, dann sollten klare Anweisungen und unterstützende Ressourcen verfügbar sein, wenn er die

Plattform mit seinen Systemen integriert.

* + Logischer Testfall:
    - Testfall-Titel: Integrationsschnittstellenprozess überprüfen
    - Vorbedingungen: Der Partner hat Zugriff auf die Integrationsschnittstellen-Dokumentation.
    - Testschritte:
      * Zugriff auf die Integrationsschnittstellen-Dokumentation.
      * Befolgen der Anweisungen zur Integration.
      * Überprüfen, ob alle erforderlichen Ressourcen verfügbar sind.
  + Erwartete Ergebnisse: Klare Anweisungen und unterstützende Ressourcen sind verfügbar, um die Integration reibungslos durchzuführen.